Plan B si se cae Outlook o Teams

Llénala hoy con tu equipo, mientras todo funciona. El día de la caída, nadie tiene que llamarte para saber qué hacer.

- [ ] Diagnóstico: abre una página que no sea de Microsoft. Si no carga, es tu internet. Si carga, revisa Service health o status.cloud.microsoft.
- [ ] Correo: prueba Outlook en la web y la app del celular con datos. Déjalas instaladas y con la sesión iniciada.
- [ ] Archivos: ubica en SharePoint las carpetas de Teams y marca en OneDrive los documentos críticos con «always keep on this device».
- [ ] Equipo: los celulares de todos en el directorio y un canal de respaldo que no sea de Microsoft.
- [ ] Clientes: mensaje de ausencia de WhatsApp Business listo; en Estados Unidos, textos solo a quien te dio permiso y sin promoción.
- [ ] Nadie comparte contraseñas ni manda datos de clientes a cuentas personales mientras dura la falla.

Quién revisa el estado de Microsoft:

_____

Canal de respaldo del equipo:

_____

Quién avisa a los clientes:

_____

El estado oficial se confirma en el centro de administración de Microsoft 365 (Service health) o en status.cloud.microsoft.
