Reglas de las respuestas rápidas del negocio

Para quien atiende el WhatsApp del negocio. Las respuestas rápidas ahorran tiempo solo si dicen la verdad y están al día.

- [ ] Solo se guardan respuestas con datos reales del negocio; lo que no sabemos dice «Por confirmar».
- [ ] Precios, fechas y costos de envío van en [corchetes] y se llenan en cada chat.
- [ ] Antes de enviar, se lee la respuesta y se ajusta al nombre y al caso del cliente.
- [ ] Hay copia de todas las respuestas fuera de WhatsApp: las borradas no se recuperan.
- [ ] Las respuestas con foto o video se mandan desde el celular, no desde Web o Escritorio.
- [ ] Nunca se pide el número de tarjeta por chat.

Quién actualiza las respuestas:

Dónde está la copia:

Cada cuándo se revisan:

Pasos y límites: centro de ayuda de WhatsApp (faq.whatsapp.com), consultado el 17 de noviembre de 2026.
